

## **Informacja z realizacji Programu Usług Społecznych w Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin**

### **I. Nawa, cel, realizator i wykonawcy Programu**

Nazwa- „Program Usług Społecznych w Gminie Świdwin”.

Cel- Zaspokajanie potrzeb mieszkańców gminy Świdwin w zakresie usług społecznych oraz koordynacja tych usług.

Tryb, zasady tworzenia i uchwała Programu wynikają z ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin przyjął „Program Usług Społecznych” uchwałą nr XXX/238/2021 Rady Gminy Świdwin z dnia 31 sierpnia 2021 roku.

Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin był realizatorem Programu Usług Społecznych.

Do wykonawców usług społecznych zgodnie z art. 7 ust. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum mogły być:

- Urząd Gminy Świdwin,
- inne jednostki organizacyjne Gminy Świdwin,
- organizacje pozarządowe lub podmioty, o których mowa w art.3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i wolontariacie,
- podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 roku,
- prawo zamówień publicznych,
- podmioty wykonujące działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej.

Celem głównym Programu Usług Społecznych w Gminie Świdwin była możliwość zwiększenia dostępu do zintegrowanych usług społecznych, które odpowiadały na potrzeby społeczności lokalnej w oparciu o zasady kompleksowości, podmiotowości, jakości, powszechności, współpracy, pomocniczości oraz wzmacniania więzi społecznych. Program Usług Społecznych określał rodzaj usług, jakie były realizowane przez Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin bezpośrednio na rzecz społeczności lokalnej.

## **II. Okres realizacji Programu**

Program realizowany był w ramach projektu nr POWR.02.08.00-00-0061/20, pt. „**Utworzenie Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin**” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020, oś priorytetowa II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym. Program realizowany był w latach 2021- 2023, następnie poddany został aktualizacji do aktualnie pojawiających się problemów i potrzeb mieszkańców gminy. Kontynuacja projektu nastąpi przez 3 lata po zakończeniu realizacji projektu w ramach trwałości.

## **III. Przewidywana liczba osób objętych w Programie w podziale na poszczególne usługi**

Adresatami Programu Usług Społecznych byli mieszkańcy Gminy Świdwin, w szczególności wskazani w „Diagnozie potencjału i potrzeb w zakresie usług społecznych” jako priorytetowi odbiorcy usług społecznych.

Zakresy usług ujęte w Programie Usług Społecznych wynikają z art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum. Proponowane usługi stworzone zostały w oparciu o „Diagnozę potrzeb społeczności lokalnej” i przedstawiały się następująco w poniższej tabeli:



| Lp. | Nazwa usługi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Warunki kwalifikowania                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Tryb kwalifikowania/<br>planowana liczba odbiorców usługi w ramach całego okresu realizacji Planu Usług Społecznych         |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I.  | <b><u>Usługa z zakresu reintegracji zawodowej i społecznej</u></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                             |
|     | <ul style="list-style-type: none"> <li>* mobilne usługi poradnictwa</li> <li>- doradztwo zawodowe</li> <li>- poradnictwo psychologiczne</li> <li>- wsparcie terapeutyczne</li> <li>* warsztaty i szkolenia wyjazdowe</li> <li>* imprezy integrujące mieszkańców:</li> <li>- festyny profilaktyczne</li> </ul>                                                                                                                                                 | - usługa ogólnodostępna dla ogółu mieszkańców Gminy Świdwin                                                                                                                                                                                                                                                                          | wniosek mieszkańca i indywidualny plan usług społecznych, planowany udział osób skorzystających z usługi<br><br><b>-250</b> |
| II. | <b><u>Usługa z zakresu wspieranie rodziny i pieczy zastępczej</u></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                             |
|     | <ul style="list-style-type: none"> <li>* Klub Rodziny- wsparcie terapeutyczne</li> <li>* Klub Rodziny</li> <li>- zajęcia pedagogiczne (pozalekcyjne) dla dzieci i rodziców</li> <li>* wsparcie dla rodzin po urodzeniu dziecka</li> <li>- spotkania edukacyjne</li> <li>- mobilne poradnictwo specjalistyczne</li> <li>- warsztaty z zakresu wychowania i edukacji</li> <li>- warsztaty dla rodziców i dzieci (w tym dzieci z niepełnosprawnością)</li> </ul> | warunek dopuszczający<br>- posiadanie dziecka<br>- rodziny z dziećmi w tym z dziećmi z niepełnosprawnością poniżej 18 roku życia, zamieszkujące na terenie Gminy Świdwin<br>- dzieci powyżej 5 roku życia i młodzież, zamieszkujące na terenie Gminy Świdwin (dzieci powyżej 5 roku życia i osoby młode między 11 a 18 rokiem życia) | wniosek mieszkańca i indywidualny plan usług społecznych, planowany udział osób skorzystających z usługi<br><br><b>-100</b> |

4

|           |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                          |
|-----------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | *usługi fizjoterapeutyczne                          | - usługa ogólnodostępna dla mieszkańców Gminy Świdwin                                                                                                                                                                                                          | wniosek mieszkańca i indywidualny plan usług społecznych, planowany udział osób skorzystających z usługi<br><b>-80</b>   |
| <b>V.</b> | <b><u>Usługi wsparcia opiekunów faktycznych</u></b> |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                          |
|           | *opiekuńcze usługi pomocy sąsiedzkiej               | - osoby niepełnosprawne, zamieszkujące na terenie Gminy Świdwin<br>- opiekunowie osób wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu – osoby, które opiekują się osobami z niepełnosprawnościami, osobami starszymi, zamieszkujące na terenie Gminy Świdwin | - wniosek mieszkańca i indywidualny plan usług społecznych, planowany udział osób skorzystających z usługi<br><b>-25</b> |

#### **IV. Opis stopnia realizacji Programu**

Łącznie wsparciem w ramach Programu Usług Społecznych z usług społecznych skorzystało **809 mieszkańców**. Dużą popularnością wśród lokalnej społeczności cieszyły się mobilne usługi poradnictwa, na które składają się doradztwo zawodowe, poradnictwo psychologiczne oraz wsparcie terapeutyczne. Na szczególną uwagę zasługuje liczba mieszkańców objętych poradnictwem psychologicznym, która jest trzykrotnie wyższa od przyjętych w planie założeń. Stanowi to istotny sygnał o dużym zapotrzebowaniu na tego typu usługi społeczne w gminie Świdwin. Mniejszym niż planowanym w założeniach realizowanego projektu zainteresowaniem, cieszyły się wśród mieszkańców gminy Świdwin usługi wsparcia terapeutycznego. Zbliżona do założonej jest liczba zrealizowanych warsztatów wyjazdowych oraz imprez integrujących lokalną społeczność w postaci festynów profilaktycznych.

**Program Usług Społecznych obejmował swym zakresem pięć głównych obszarów:**

1. reintegracji zawodowej i społecznej,
2. wspierania rodziny i pieczy zastępczej,
3. wsparcia osób starszych,
4. ochrony i promocji zdrowia,
5. wsparcia opiekunów faktycznych.

**Katalog usług społecznych oparty o wymienione obszary przedstawiał się następująco:**

1. Usługi z zakresu reintegracji zawodowej i społecznej
  - 1.1. Mobilne usługi poradnictwa:
    - doradztwo zawodowe,
    - poradnictwo psychologiczne,
    - wsparcie terapeutyczne.
  - 1.2. Warsztaty i szkolenia wyjazdowe
  - 1.3. Imprezy integrujące mieszkańców - festyny profilaktyczne
2. Usługi z zakresu wspierania rodziny i pieczy zastępczej:
  - 2.1. Klub Rodziny – wsparcie terapeutyczne,
  - 2.2. Klub Rodziny - zajęcia pedagogiczne dla dzieci i rodziców.
  - 2.3. Wsparcie dla rodzin po urodzeniu dziecka:
    - spotkania edukacyjne,
    - mobilne poradnictwo specjalistyczne,
    - warsztaty z zakresu wychowania i edukacji,
    - warsztaty dla rodziców i dzieci (w tym dzieci z niepełnosprawnością).
3. Usługi z zakresu wsparcia osób starszych.
  - 3.1. Zajęcia dla seniorów dot. bezpieczeństwa i profilaktyki zdrowotnej.
  - 3.2. Mobilne, indywidualne konsultacje dla seniorów ze specjalistami z zakresu zdrowia, bezpieczeństwa i profilaktyki zdrowotnej.
  - 3.3. Rozwój wolontariatu międzypokoleniowego.
4. Usługi z zakresu ochrony i promocji zdrowia.
  - 4.1. Wykłady i warsztaty dla uczniów szkół podstawowych z udzielania pierwszej pomocy.
  - 4.2. Spotkania ze specjalistami - porady dietetyka.

- 4.3. Zajęcia fizyczne.
- 4.4. Usługi fizjoterapeutyczne.
- 5. Usługi wsparcia opiekunów faktycznych.
- 5.1. Opiekuńcze usługi pomocy sąsiedzkiej.

## **V. Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji**

Monitorowanie służyło zapewnieniu odpowiedniej jakości wdrażania Programu Usług Społecznych w Gminie Świdwin. Za monitorowanie Programu odpowiedzialne było Centrum Usług Społecznych. Celem monitorowania było dostarczanie niezbędnych informacji do podejmowania decyzji, które pozwolą na efektywną realizację Programu. Szczególna uwaga została skoncentrowana na procesie wdrażania Programu przede wszystkim w zakresie realizacji usług społecznych. Monitoring Programu Usług Społecznych polegał na:

- zbieraniu,
- gromadzeniu,
- analizowaniu informacji,

uzyskanych w toku realizacji usług społecznych. Monitorowaniu podlegały w szczególności cele określone w ramach Programu. Po zakończeniu realizacji Programu Usług Społecznych została sporządzona p o w y ż s z a informacja realizacji Programu. Zakres informacji jest zgodny z art. 6 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. 2019 poz. 1818).

Ocena Programu Usług Społecznych była dokonywana na zlecenie Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin przez firmę zewnętrzną. Ocena bazowała na arkuszu oceny (ankiety) przeprowadzonych wśród klientów i kadry CUS, a także analiza desk research dokumentów związanych z realizacją nowych usług społecznych.

**Mierniki efektywności w zakresie Programu Usług Społecznych zostały podzielone na mierniki ilościowe i jakościowe.**

A. Mierniki efektywności - ilościowe odnosiły się do realizowanych usług społecznych:

- Usługi społeczne, finansowane w ramach projektu „Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin ” realizowanego w ramach Programu Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

B. Mierniki efektywności – jakościowe odnosiły się do:

1. Poziomu zadowolenia odbiorców z usług społecznych
2. Jakości realizacji usług społecznych przez wykonawców uwzględniając:
  - kompetencje osób realizujących usługę
  - czasu realizowanej usługi
  - miejsca realizowanej usługi
  - komunikatywność (wyczerpujące i zrozumiałe przekazanie informacji).

Dane z realizacji **usługi z zakresu reintegracji zawodowej i społecznej**, która cieszyła się dużą popularnością wśród lokalnej społeczności przedstawia poniższa tab. 1.

*Tabela 1*

*Mierniki efektywności dotyczące usług z zakresu reintegracji zawodowej i społecznej*

| <i>Nazwa usługi</i>                                                                                                                           | <i>Miernik efektywności</i>                       | <i>Założenie</i> | <i>Realizacja</i> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------|-------------------|
| <b><u>Usługa z zakresu reintegracji zawodowej i społecznej</u></b>                                                                            |                                                   |                  |                   |
| ➤ mobilne usługi<br>poradnictwa: <ul style="list-style-type: none"> <li>• doradztwo zawodowe</li> <li>• poradnictwo psychologiczne</li> </ul> | liczba osób objętych doradztwem zawodowym         | 25               | 38                |
|                                                                                                                                               | liczba osób objętych poradnictwem psychologicznym | 25               | 81                |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                               |    |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----|----|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>wsparcie terapeutyczne</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ warsztaty i szkolenia wyjazdowe</li> <li>➤ imprezy integrujące mieszkańców:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>festyny profilaktyczne</li> </ul> </li> </ul> | liczba osób objętych wsparciem terapeutycznym | 25 | 25 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | liczba warsztatów wyjazdowych                 | 9  | 9  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | liczba festynów profilaktycznych              | 3  | 3  |

Źródło: opracowanie własne

Podsumowując realizację przez pracowników Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin mobilnych usług poradnictwa, na które składały się doradztwo zawodowe, poradnictwo psychologiczne oraz wsparcie terapeutyczne istotny jest fakt ich realizacji była na wyższym poziomie od założonego planu. Na szczególną uwagę zasługiwała liczba mieszkańców objętych poradnictwem psychologicznym, która jest trzykrotnie wyższa od przyjętych w planie założeń. Stanowi to istotny sygnał o dużym zapotrzebowaniu na tego typu usługi społeczne w gminie Świdwin.

Pozostałe usługi, tj. wsparcie terapeutyczne, liczba warsztatów wyjazdowych oraz liczba festynów profilaktycznych została zrealizowana zgodnie z założeniami.

Drugi pakiet usług społecznych objęty monitoringiem stanowiły **usługi z zakresu wspierania rodziny i pieczy zastępczej**, do których zaliczały się organizowane w ramach Klubu Rodziny:

- wsparcie terapeutyczne,
- zajęcia pedagogiczne (pozalekcyjne) dla dzieci i rodziców,
- wsparcie dla rodzin po urodzeniu dziecka,
- spotkania edukacyjne,
- mobilne poradnictwo specjalistyczne.

Tabela 2

*Mierniki efektywności dotyczące usług z zakresu wspierania rodziny i pieczy zastępczej*

| <i>Nazwa usługi</i>                                                   | <i>Miernik efektywności</i> | <i>Założenie</i> | <i>Realizacja</i> |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------|-------------------|
| <b><u>Usługa z zakresu wspierania rodziny i pieczy zastępczej</u></b> |                             |                  |                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                       |    |                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------|
| <p>➤ Klub Rodziny</p> <p>- wsparcie terapeutyczne</p> <p>➤ Klub Rodziny</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zajęcia pedagogiczne (pozalekcyjne) dla dzieci i rodziców</li> </ul> <p>➤ wsparcie dla rodzin po urodzeniu dziecka</p> <p>➤ spotkania edukacyjne</p> <p>➤ mobilne poradnictwo specjalistyczne</p> <p>➤ warsztaty z zakresu wychowania i edukacji</p> <p>➤ warsztaty dla rodziców i dzieci (w tym dzieci z niepełnosprawnością)</p> | liczba osób biorących udział w spotkaniach                            | 10 | 43                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | liczba przeprowadzonych zajęć dla rodzin z dziećmi                    | 17 | 17                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | liczba przeprowadzonych warsztatów dla rodziców                       | 12 | 12                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | liczba osób biorących udział w zajęciach dla dzieci i młodzieży       | 50 | 30<br>(zajęcia z języka angielskiego)                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                       |    | 30<br>(zajęcia plastyczne)                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                       |    | 24<br>(zajęcia z logopedą)                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | liczba osób biorących udział w mobilnym poradnictwie specjalistycznym | 20 | 3<br>(spotkanie ze specjalistami dla dzieci i rodziców-pedagog) |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                       |    | 13<br>(spotkanie ze specjalistami dla dzieci)                   |



|  |                                                                                      |    |                                                                                          |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                      |    | i rodziców<br>pedagog-<br>logopeda)                                                      |
|  |                                                                                      |    | 13<br><br>(spotkanie ze<br>specjalistami<br>dla dzieci<br>i rodziców-<br>ortopeda)       |
|  |                                                                                      |    | 14<br><br>(spotkanie ze<br>specjalistami<br>dla dzieci<br>i rodziców-<br>fizjoterapeuta) |
|  |                                                                                      |    | 2<br><br>(spotkanie ze<br>specjalistami<br>dla dzieci<br>i rodziców-<br>położna)         |
|  | liczba rodziców/opiekunów<br>prawnych biorących udział<br>w warsztatach dla rodziców | 10 | 41                                                                                       |

Źródło: opracowanie własne

Podsumowując realizację przez pracowników Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin łącznie wszystkich usług z zakresu wspierania rodziny i pieczy zastępczej istotny jest fakt ich realizacji na blisko dwukrotnym poziomie od założonego planu. Wysokim zainteresowaniem cieszyły się wśród lokalnej społeczności organizowane

przez CUS warsztaty dla rodziców i opiekunów prawnych dzieci (w tym dzieci z orzeczoną stopniem niepełnosprawności), a także spotkania mające na celu wsparcie terapeutyczne. Z kolei o 20% jest większa liczba uczestników biorących udział w mobilnym poradnictwie specjalistycznym. Zgodnie z przyjętymi założeniami zrealizowano 100% liczby:

- przeprowadzonych zajęć dla rodzin z dziećmi,
- przeprowadzonych warsztatów dla rodziców,
- osób biorących udział w zajęciach z języka angielskiego dla dzieci i młodzieży.

Kolejny pakiet usług społecznych objętych monitoringiem stanowiły **usługi z zakresu wsparcia osób starszych**, do których zaliczały się:

- zajęcia i warsztaty dla seniorów dotyczące bezpieczeństwa i profilaktyki zdrowotnej,
- mobilne, indywidualne konsultacje dla seniorów ze specjalistami z zakresu zdrowia, bezpieczeństwa i profilaktyki zdrowotnej,
- rozwój wolontariatu międzypokoleniowego.

Podsumowując realizację przez pracowników Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin łącznie wszystkich usług z zakresu wsparcia osób starszych istotny jest fakt ich realizacji na poziomie wyższym od zakładanego. Trzykrotnie większym niż pierwotnie planowano zainteresowaniem cieszyły się wśród lokalnej społeczności organizowane przez CUS szkolenia dla wolontariuszy. Z kolei o ponad 10% jest większa liczba uczestników biorących udział w zajęciach i warsztatach organizowanych dla seniorów. Zgodnie z przyjętymi założeniami zrealizowano 100 %:

- przeprowadzonych zajęć i warsztatów z zakresu bezpieczeństwa i profilaktyki dla seniorów,
- warsztatów dla wolontariuszy,
- organizacji Dnia Wolontariusza (tab. 3).

**Tabela 3**

*Mierniki efektywności dotyczące usług z zakresu wsparcia osób starszych*

| <i><b>Nazwa usługi</b></i>                             | <i><b>Miernik efektywności</b></i> | <i><b>Założenie</b></i> | <i><b>Realizacja</b></i> |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------|--------------------------|
| <u><b>Usługa z zakresu wsparcia osób starszych</b></u> |                                    |                         |                          |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                 |     |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
| <p>➤ zajęcia i warsztaty dla seniorów dotyczące bezpieczeństwa i profilaktyki zdrowotnej</p> <p>➤ mobilne, indywidualne konsultacje dla seniorów ze specjalistami z zakresu zdrowia, bezpieczeństwa i profilaktyki zdrowotnej</p> <p>➤ rozwój wolontariatu międzypokoleniowego</p> | liczba przeprowadzonych zajęć i warsztatów z zakresu bezpieczeństwa i profilaktyki dla seniorów | 9   | 9   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                    | liczba przeprowadzonych konsultacji dla seniorów                                                | 140 | 140 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                    | liczba osób biorących udział w zajęciach/warsztatach dla seniorów                               | 60  | 60  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                    | liczba warsztatów dla wolontariuszy                                                             | 10  | 10  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                    | liczba osób biorących udział w szkoleniach dla wolontariuszy                                    | 20  | 59  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                    | liczba organizacji Dnia Wolontariusza                                                           | 1   | 1   |

Źródło: opracowanie własne

Następny pakiet usług społecznych objętych monitoringiem stanowiły **usługi z zakresu ochrony i promocji zdrowia**, do których zaliczały się:

- wykłady i warsztaty dla uczniów szkół podstawowych z udzielania pierwszej pomocy,
- spotkania ze specjalistami – porady dietetyka,
- zajęcia fizyczne,
- usługi fizjoterapeutyczne.

Podsumowując realizację przez pracowników Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin łącznie wszystkich usług z zakresu ochrony i promocji zdrowia istotny jest fakt ich realizacji na poziomie blisko 150% wyższym od założonego planu. Blisko dwukrotnie większym niż pierwotnie planowano zainteresowaniem cieszyły się wśród lokalnej społeczności organizowane przez CUS:

- wykłady i warsztaty dla uczniów szkół podstawowych z udzielania pierwszej pomocy,
- zajęcia fizyczne,

– usługi fizjoterapeutyczne.

Z kolei niewiele mniejszym zainteresowaniem – niż tym przyjętym w programie - cieszyły się spotkania ze specjalistą dietetykiem.

**Tabela 4**

*Mierniki efektywności dotyczące usług z zakresu ochrony i promocji zdrowia*

| <i><b>Nazwa usługi</b></i>                                                                                                                                                                                                                                     | <i><b>Miernik efektywności</b></i>                                        | <i><b>Założenie</b></i> | <i><b>Realizacja</b></i> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|
| <b><u>Usługi z zakresu ochrony i promocji zdrowia</u></b>                                                                                                                                                                                                      |                                                                           |                         |                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ wykłady i warsztaty dla uczniów szkół podstawowych z udzielania pierwszej pomocy</li> <li>➤ spotkania ze specjalistami – porady dietetyka</li> <li>➤ zajęcia fizyczne</li> <li>➤ usługi fizjoterapeutyczne</li> </ul> | liczba osób biorących udział w wykładach/warsztatach                      | 80                      | 143                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                | liczba przeprowadzonych spotkań ze specjalistami- dietetykiem             | 60                      | 60                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                | liczba osób biorących udział w spotkaniach ze specjalistami - dietetykiem | 30                      | 30                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                | liczba zajęć fizycznych                                                   | 240 godz.               | 240 godz.                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                | liczba osób biorących udział w zajęciach fizycznych                       | 80                      | 115                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                | liczba osób korzystających z usług fizjoterapeutycznych                   | 80                      | 120                      |

Źródło: opracowanie własne

Ostatni pakiet usług społecznych objętych monitoringiem stanowiły **usługi z zakresu wsparcia opiekunów faktycznych**, czyli opiekuńcze usługi pomocy sąsiedzkiej, które zostały zrealizowane zgodnie z przyjętymi w programie założeniami.

Tabela 5

*Mierniki efektywności dotyczące usług wsparcia opiekunów faktycznych*

| <i>Nazwa usługi</i>                                 | <i>Miernik efektywności</i>                           | <i>Założenie</i> | <i>Realizacja</i> |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------|-------------------|
| <b><u>Usługi wsparcia opiekunów faktycznych</u></b> |                                                       |                  |                   |
| ➤ opiekuńcze usługi pomocy sąsiedzkiej              | liczba osób korzystających z usług pomocy sąsiedzkiej | 25               | 28                |

Źródło: opracowanie własne

Analizując faktyczne mierniki efektywności, a także posiłkując się wnioskami z przeprowadzonych badań ilościowych oraz jakościowych zrealizowanych z beneficjentami CUS, nasuwają się następujące wnioski oraz rekomendacje z realizacji Planu Wdrażania Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin:

1. w pakiecie usług z zakresu reintegracji zawodowej i społecznej dużym zainteresowaniem przez lokalną społeczność cieszyła się usługa poradnictwa psychologicznego oraz ich pozytywna ocena przez odbiorców tych usług wykazana w przeprowadzonych badaniach ilościowych i sugeruje kontynuowanie możliwości poradnictwa psychologicznego w ofercie usług społecznych, natomiast rozważenie zasadności kontynuowania usługi doradztwa zawodowego i wsparcia terapeutycznego
2. dużym zainteresowaniem korzystania oraz wysoką oceną w badaniach przez lokalną społeczność usługami z zakresu wspierania rodziny i pieczy zastępczej – w szczególności spotkania i warsztaty dla dzieci i rodziców – wskazują na kontynuowanie możliwości korzystania przez mieszkańców z tych usług,
3. uczestnictwo seniorów w zajęciach oraz warsztatach sugeruje kontynuowanie możliwości korzystania przez tę grupę mieszkańców gminy z form ich aktywizacji,
4. duże zainteresowanie dzieci i młodzieży z dedykowanych dla nich usług społecznych z zakresu ochrony i promocji zdrowia w postaci wykładów, warsztatów, zajęć fizycznych oraz usług fizjoterapeutycznych – podobnie jak w przypadku grupy seniorów jest to szczególnie istotna grupa z punktu widzenia świadczenia usług społecznych na terenie gminy, co wskazuje na kontynuowanie działań w tym zakresie,
5. z pozytywnym oddźwiękiem zarówno w danych zastanych jak i badaniach ankietowych spotkała się usługa opiekuńczej pomocy sąsiedzkiej.

## VI. Koszty realizacji programu

Usługi społeczne finansowane były ze środków POWER 2.8 „Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym”. Wsparcie budżetu UE umożliwiło uruchomienie impulsu rozwoju usług społecznych w ramach testowania na lata 2021-2023.

Łączna kwota przeznaczona na usługi społeczne w ramach projektu wynosiła 534 760,00 zł.

## VII. Lista wykonawców poszczególnych usług społecznych określonych w programie

| <i>Nazwa usługi</i>                                                                                                              | <i>Wykonawca</i>                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Doradca zawodowy                                                                                                                 | Fundacja „Na przekór przeciwnościom”                    |
| Poradnictwo psychologiczne                                                                                                       | Fundacja „Na przekór przeciwnościom”                    |
| Wsparcie terapeutyczne                                                                                                           | Kołoobrzeskie Stowarzyszenie „Rafael” Opieka dla Ciebie |
| Warsztaty i szkolenia wyjazdowe                                                                                                  | Stowarzyszenie „Przyjaciele szkoły w Oparznie”          |
| Imprezy integrujące mieszkańców- festyny profilaktyczne                                                                          | Stowarzyszenie „Przyjaciele szkoły w Oparznie”          |
| Klub Rodziny – wsparcie terapeutyczne                                                                                            | Kołoobrzeskie Stowarzyszenie „Rafael” Opieka dla Ciebie |
| Klub Rodziny - zajęcia pedagogiczne dla dzieci i rodziców                                                                        | Fundacja „Stonoga”                                      |
| Zajęcia dla seniorów dot. bezpieczeństwa i profilaktyki zdrowotnej                                                               | Fundacja „Stonoga”                                      |
| Mobilne, indywidualne konsultacje dla seniorów ze specjalistycznymi z zakresu zdrowia, bezpieczeństwa i profilaktyki zdrowotnej. | Fundacja „Stonoga”                                      |
| Rozwój wolontariatu międzypokoleniowego                                                                                          | Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin              |

|                                                                                  |                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Wykłady i warsztaty dla uczniów szkół podstawowych z udzielania pierwszej pomocy | Fundacja „Stonoga”                             |
| Spotkania ze specjalistami - porady dietetyka.                                   | Fundacja „Stonoga”                             |
| Zajęcia fizyczne                                                                 | Stowarzyszenie „Przyjaciele szkoły w Oparznie” |
| Usługi fizjoterapeutyczne                                                        | Fundacja „Stonoga”                             |
| Opiekuńcze usługi pomocy sąsiedzkiej                                             | Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin     |
| Rehabilitacja logopedyczna                                                       | Fundacja „Stonoga”                             |
| Logopeda dla dzieci                                                              | Fundacja „Stonoga”                             |